
AVISO DE PRIVACIDAD

En términos de lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Ley”), Grupo REFICO S.C. (“REFICO”), con domicilio en: Dr. Mariano Azuela 121, Col. Santa María la Ribera, Delegación Cuauhtémoc, 06400 Ciudad de México. Establece el presente Aviso de Privacidad a disposición de cualquier persona (Titular) que por cualquier motivo proporcione datos personales de Personas físicas y/o Morales con motivo de contratación de nuestros productos o servicios.

La información proporcionada por el titular será utilizada por REFICO entre otros fines para operación, administración, identificación y comercialización pudiéndose transferir a terceros, así como para actualizar los registros y sistemas de REFICO y dar cumplimiento a los requerimientos hechos por las autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración y administración de justicia.

REFICO solicitara datos personales necesarios para atender la solicitud en relación a servicios prestados, para formalizar la contratación de nuestros servicios y para el desarrollo de la relación contractual o laboral, esto con la finalidad de tratar los datos personales de manera legal conforme lo estipula la Ley, su reglamento y lineamientos.

Las categorías de datos personales a recabar y sujetas a tratamiento son:

- Datos de identificación
- Datos de contacto.
- Datos financieros.
- Datos laborales.

Datos financieros.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos financieros como aquellos que refieren a números de cuentas bancarias, estados de cuentas bancarias y de créditos en tiendas departamentales o de servicios, saldos de cuentas y créditos bancarios, saldos de créditos en tiendas departamentales o de servicios, datos sobre salarios y otros ingresos percibidos.

Protección de Datos Personales.

REFICO como responsable del tratamiento de la información personal de sus clientes, confirma que los mismos se utilizaran de manera lícita conforme a lo establecido en la Ley y garantiza su buen uso, protección y confidencialidad, por lo

que ha establecido para el manejo de la información medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

REFICO por conducto de sus accionistas, directivos, funcionarios, apoderados, empleados y prestadores de servicios, guardara confidencialidad respecto de los datos personales de los titulares, confidencialidad que subsistirá aún después de terminada la relación con REFICO. También por conducto de sus accionistas, directivos, funcionarios, apoderados, empleados y prestadores de servicios REFICO tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar los datos personales de los titulares para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Uso de derechos del titular.

Los titulares de datos personales o sus representantes legales podrán ejercer el uso de sus derechos ARCO establecidos en la Ley y el Reglamento, así como revocar en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuese necesario para el tratamiento de sus datos personales, así como solicitar que se limite el uso o divulgación de sus datos personales.

El titular o representante legal podrá hacer esta petición en nuestra Área de Datos Personales que puede ser contactada a través de la cuenta de correo electrónico: datospersonales@refico.com.mx con objeto de que a través de este, los titulares puedan dar tramites a las solicitudes para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“Derechos ARCO”), o bien pueden acudir al domicilio de REFICO la dirección se encuentra ubicada en : Avenida 11 #402, edificio IIB, Col. Cerro de la Estrella. C.P. 09860. Delegación Iztapalapa, Ciudad de México.

Para el correcto ejercicio de sus Derechos ARCO deberá acudir al domicilio de la empresa o enviar la información y documentación correspondiente:

- a) Nombre, domicilio y correo electrónico.
- b) Comprobante de identidad (IFE, pasaporte o cualquier identificación oficial vigente), esto solo en caso de ser el representante legal del titular.
- c) Un oficio donde se describa de manera clara y precisa los datos personales respecto a los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- d) En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El área de Datos Personales responderá este requerimiento mediante correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se haya recibido su solicitud y en caso de que esta sea de manera afirmativa, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la respuesta otorgada.

Para mayor información sobre el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO lo podrá consultar en la página del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales INAI en www.ifai.org.mx.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

REFICO se reserva el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad y en caso de existir cambios o modificaciones estarán a su disposición en nuestra página de internet, por lo que recomendamos visitas periódicas, además de comunicados colocados en nuestras oficinas o por notificaciones a través de correo electrónico a la dirección que el titular haya proporcionado para estar en contacto con nuestra empresa.

Actualización 02 de Marzo 2017.